

Voorwaarden:

- Je kiest een aantal lessen die je afneemt, keuze uit 10 of 20 lessen. De lessen worden vooraf via Ideal of de bank betaald. Soms gebruik ik het woord strippenkaart, dit betekent niet dat je kunt komen en wegblijven wanneer je wil. Lees hieronder de voorwaarden.
- Als je een les niet kunt komen, hoor ik het graag met een mailtje of berichtje via e-mailadres info@simonekamping.nl of telefoonnummer 06-14379707.

Ik stimuleer altijd iedereen te komen, ook als je erg moe bent. Dit kan juist een momentje zijn om weer tot jezelf te komen en aan jezelf te denken. Vaak zeggen we de te drukke bezigheden niet af, en dat wat goed voor ons zelf is wel. Vandaar het volgende:

- Als je je afmeldt minstens 2 weken van te voren i.v.m. vakantie of iets dergelijks dan schuift je les door. Dit kan met een kaart van 20 lessen 4 keer en met een kaart van 10 lessen 2 keer.
- Als je je afmeld met wat voor een reden dan ook, ziekte, werk, uitje etc. binnen die 2 weken dan vervalt je les of je laat iemand anders voor jou in de plaats mee doen. Of we kunnen kijken of er op een andere dag plaats is in de groep (geen garantie). Ik wil dit graag nader uitleggen. Ik ben alleenstaande moeder en dus kostwinner, ik leef van deze inkomsten en meestal heb ik overdag geen inkomsten. Er moet huur betaald worden, belasting, BTW afgedragen worden. Als een afspraak of opdracht bij jou op je werk niet doorgaat, krijg je ook gewoon uitbetaald. Ik heb deze regeling gemaakt om te veel verzuim te voorkomen en dat je een commitment aan gaat.
- Vakantie: in sommige vakanties (kerst en zomer) is er geen of beperkt les, in sommige andere vakanties is er wel les, dit wordt dan doorgegeven, geef dan ook door wanneer jij weg bent. In de zomervakantie kunnen meerdere lessen afgezegd worden.
- Als Simone vakantiedagen heeft of andere verplichtingen, of geen invalkracht dan schuiven vanzelfsprekend je lessen door.
- Als je eerder wilt stoppen met de lessen, zonder onderstaande reden, krijg je geen teruggaaf van lesgeld. De opzegtermijn is 4 lessen voor het einde van je strippenkaart.
- Als je tijdelijk wilt stoppen i.v.m. langdurige ziekte, ernstige blessure, waarmee je naar een dokter, therapeut gaat, dan kan in overleg je lessen tijdelijk stop gezet worden. Ik vertrouw hierin op eerlijkheid.
- Het is mogelijk dat je soms niet van je eigen docent les krijgt, dit i.v.m. vakantie of ziekte.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor je lichaam. Meld veranderingen en ga naar een specialist voor je serieuze klachten. Hand en Hart kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor klachten.
- Er geldt een opzegtermijn van 4 lessen. Je lessen lopen door, ik houd je lessen bij maar doe dat zelf ook, neem die verantwoordelijkheid. Als je zelf niet meer wil komen in die weken kun je ook iemand anders jouw lessen laten volgen, graag wel even melden natuurlijk.
- Ongeveer 1-2 weken voordat je lessen op zijn, krijg je een nieuwe factuur. Graag deze factuur binnen 14 dagen betalen. De lessen lopen dus door.
- Voor massages geldt: Bij afzegging binnen 24 uur voor de afspraak, geen teruggaaf van de kosten van de massage.